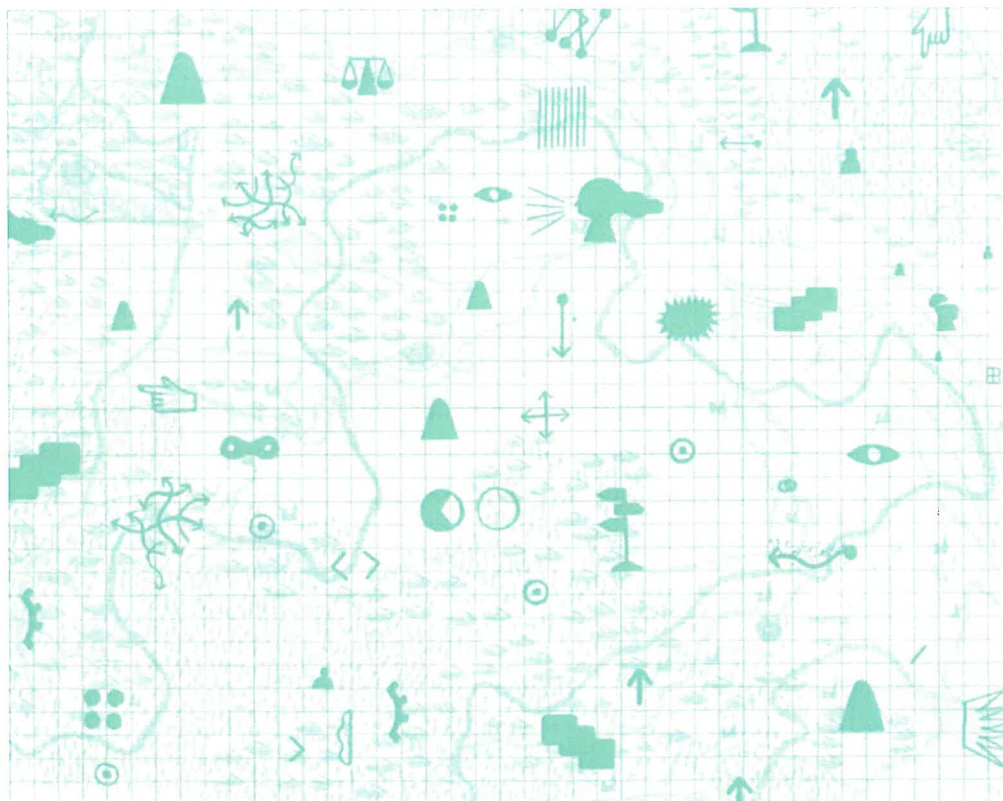




# Swarmcheck



## Proponowane wskaźniki realizacji wybranych rekomendacji

Centrum Usług Społecznych w Łapach



## Wskaźniki usług społecznych

Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie proponowanych kierunków działań jakie wyłaniają się z diagnozy. Na ich podstawie przygotowano także propozycję wskaźników jakie mogą być rezultatem działań podjętych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach tworzonego Centrum Usług Społecznych.

Wskaźniki te są przykładowe i odnoszą się przede wszystkim do rezultatów ilościowych. Jakościowa definicja rezultatów na obecnym etapie jest ciężka, ponieważ nie analizowano dogłębnie wybranych zagadnień, tylko starano się zebrać informacje dotyczące sfery życia społecznego w Łapach. Diagnoza obejmowała 14 obszarów badawczych, a przekazywane informacje od mieszkańców i mieszkank nie rzadko uwzględniały kwestie systemowe i wzajemnie powiązane.

Niemniej udało się wskazać jakie czynności i usługi należy rozważyć do wdrożenia i uwzględnienia w nowoprojektowanym Centrum Usług Społecznych w Łapach, przy czym ich ostateczny kształt powinien być przedmiotem dalszych prac i konsultacji na linii administracja publiczna - mieszkańcy, w momencie gdy wybrane zostaną rodzaje usług.

## Obszar 1 - Rodzina

Z analizy wniosków i rekomendacji określonych w tej części diagnozy wyłaniają się 5 głównych kierunki pożądanych działań:

1. Wzrost umiejętności wychowawczych u rodziców i odpowiednia pomoc specjalistyczna w tym zakresie.
2. Zwiększenie oferty czasu wolnego dla mieszkańców Łap (dla wszystkich grup wiekowych).
3. Zmniejszenie skali występowania problemu przemocy domowej oraz innych problemów rodzinnych.
4. Zwiększenie zaufania mieszkańców i mieszkanek do systemu opieki społecznej.
5. Zapewnienie odpowiedniej dostępności infrastruktury żłobkowej i przedszkolnej, w tym zwiększenie pomocy w transporcie dzieci do miejsc opieki.

W oparciu o powyższe, rekomendowane są następujące wskaźniki realizacji usług, które powinny być rozważone do wprowadzenia w ramach CUS (ew. w ramach innych działań, zadań jednostek, projektów Gminy) i być monitorowane:

1. Liczba osób korzystająca z dodatkowego transportu publicznego (nowe uruchomione linie, busy).
2. Liczba uruchomionych bezpłatnych zajęć dodatkowych dla dzieci (uczniowie szkół podstawowych).
3. Liczba dzieci korzystających z bezpłatnych zajęć dodatkowych.
4. Liczba uruchomionych bezpłatnych zajęć dodatkowych dla młodzieży (uczniowie szkół ponadpodstawowych, policealnych)
5. Liczba młodych osób korzystających z bezpłatnych zajęć dodatkowych.
6. Liczba uruchomionych zajęć zorganizowanych (gdzie uczyć się czegoś lub robić coś razem mogłyby całe rodziny lub pary rodzic-dziecko).
7. Liczba osób korzystających z zajęć zorganizowanych (gdzie uczyć się czegoś lub robić coś razem mogłyby całe rodziny lub pary rodzic-dziecko).
8. Liczba osób, które uzyskały wsparcie w rozwiązywaniu wyzwań związanych z kluczowymi momentami życia rodzinnego.
9. Liczba godzin pomocy profilaktycznej dostępnych dla osób potrzebujących wsparcia w rozwiązywaniu wyzwań związanych z kluczowymi momentami życia rodzinnego (łącznie, ew. z podziałem na konkretne rodzaje pomocy).
10. Liczba godzin wsparcia specjalistycznego w postaci konsultacji psychologicznych oraz prawnych.
11. Liczba nowych bezpłatnych miejsc w żłobkach i przedszkolach.

12. Liczba miejsc w żłobkach i przedszkolach dla dzieci ze specjalnymi potrzebami.
13. Liczba projektów edukacyjnych lub informujących o rodzajach i warunkach świadczonej przez MOPS pomocy.
14. Liczba przeprowadzonych audytów pomocy społecznej przez MOPS/CUS wśród swoich beneficjentów.
15. Liczba pracowników MOPS/CUS przeszkolonych z dziedzin specjalistycznych (komunikacja z osobami ze specyficznymi rodzajami potrzeb oraz chorób, wiedza na temat zaburzeń psychicznych).
16. Liczba wdrożonych w MOPS/CUS programów umożliwiających rozwój kadry oraz ułatwiających dzielenie się wiedzą w ramach codziennych działań.
17. Liczba inicjatyw ułatwiających porozumiewanie się pomiędzy osobami z różnych grup wiekowych, integrujących pokolenia.
18. Liczba dostępnych miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
19. Liczba zajęć uświadamiających z zakresu profilaktyki uzależnień.
20. Liczba osób objętych zajęciami z profilaktyki uzależnień.
21. Liczba wdrożonych programów współpracy pomiędzy MOPS-em/CUS-em a Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, określających zasady i formy uzupełniającego świadczenia usług dla beneficjentów.

## Obszar 2 - System wsparcia społecznego

Z analizy wniosków i rekomendacji określonych w tej części diagnozy wyłania się 6 głównych kierunków pożądanych działań :

1. Wzmacnianie samoorganizacji mieszkańców Łap i zwiększanie skali oddolnych działań i pomocy wzajemnej.
2. Zapewnienie systemowego podejścia do sposobu eliminacji uzależnień (z uwzględnieniem powiązanego problemu bezrobocia) i zwiększenie ilości środków na przeciwdziałanie uzależnieniom.
3. Zapewnienie mieszkańcom i mieszkankom dostępności poradnictwa specjalistycznego o szerokim zakresie usług, bez względu na posiadany przez nich dochód.
4. Zwiększenie aktywności zawodowej wśród mieszkańców i mieszanek Łap i rozwój nowoczesnych umiejętności i kompetencji.
5. Opracowanie strategii współpracy i komunikacji jednostek działających na rzecz aktywizacji zawodowej i przeciwdziałania bezrobociu.
6. Zapewnienie potrzebującym osobom dostępu do tymczasowego miejsca pobytu/mieszkań chronionych.

W oparciu o powyższe, rekomendowane do rozważenia są następujące wskaźniki usług, które powinny być rozważone do wprowadzenia w ramach CUS (ew. w ramach innych działań, zadań jednostek, projektów Gminy) i być monitorowane:

1. Liczba dzieci i młodych osób uczęszczających na zajęcia z profilaktyki uzależnień.
2. Liczba nauczycieli przeszkolonych z zagadnień dotyczących profilaktyki uzależnień.
3. Liczba opracowanych strategii przeciwdziałania problemowi uzależnień wśród wszystkich instytucji miejskich.
4. Liczba kampani społecznych i projektów uświadamiających, że problem uzależnień i patologii nie są zjawiskami normalnymi i można im przeciwdziałać.
5. Liczba inicjatyw pomagających osobom uzależnionym wyjść z nałogu (np. kluby abstynenckie, grupy wsparcia).
6. Liczba osób korzystająca z form wsparcia pomagających wyjść z nałogu.
7. Liczba dostępnych usług wsparcia społecznego dostępnych telefonicznie.
8. Liczba godzin wsparcia społecznego dostępnych dla mieszkańców za pośrednictwem konsultacji telefonicznych.
9. Liczba uzupełniających zajęć dydaktycznych dla młodzieży, rekompensujących problemy związane z nauczaniem zdalnym.
10. Liczba osób korzystających z dodatkowego wsparcia dydaktycznego.

11. Liczba miejsc dostępnych dla młodzieży, która nie ma warunków do efektywnej nauki w domu.
12. Liczba osób korzystających z dostępnych, specjalnych miejsc do nauki.
13. Liczba miejsc do coworkingu umożliwiających pracę w spokojnych warunkach.
14. Liczba osób korzystająca z możliwości pracy w miejscu do coworkingu.
15. Liczba zajęć rozwijających nowoczesne umiejętności oraz kompetencje pożądane na rynku pracy.
16. Liczba osób korzystających z zajęć rozwijających nowoczesne umiejętności oraz kompetencje.
17. Ilość nowoczesnego sprzętu dydaktycznego zakupionego do prowadzenia zajęć oraz rozwoju umiejętności (np. okulary VR, dostęp do platform dydaktycznych).
18. Liczba sfinansowanych kursów z ogólnodostępnych platform edukacyjnych dla osób chcących rozwijać umiejętności.
19. Liczba usług doradczych dla mieszkańców z zakresu otwierania biznesu oraz prowadzenia działalności w zakresie nowoczesnych usług wykorzystujących technologie cyfrowe.
20. Liczba dostępnych miejsc w tymczasowych miejscach pobytu/mieszkaniach chronionych.
21. Liczba osób korzystających z tymczasowych miejsc pobytu/mieszkań chronionych.



## Obszar 3 - Ochrona zdrowia i ochrona środowiska

Z analizy wniosków i rekomendacji określonych w tej części diagnozy wyłania się 8 głównych kierunków pożądanych działań :

1. Unowocześnienie systemu usług medycznych, podwyższenie poziomu obsługi osób korzystających ze świadczeń medycznych, zwiększenie dostępności informacji (o usługach wykonywanych w gminie Łapy i w gminach okolicznych oraz o wynikach badań indywidualnych pacjentów).
2. Zapewnienie większego wsparcia kadry medycznej do rozwoju oraz utrzymywania odpowiedniej kondycji psychofizycznej.
3. Opracowanie systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami uwzględniającego indywidualne podejście do każdego beneficjenta i zapewnienie dostępności szerokiego zakresu usług.
4. Zwiększenie zakresu i dostępności opieki psychologiczno-pedagogicznej dla młodzieży oraz zapewnienie dostępu do edukacji seksualnej opartej na rzetelnej i aktualnej wiedzy naukowej.
5. Zwiększenie obecności przyrody w mieście oraz dostępności miejsc do spędzania czasu na świeżym powietrzu.
6. Stworzenie systemu informacji turystycznej online z aktualnymi informacjami na temat atrakcji turystycznych i gminnej infrastruktury noclegowej dla turystów.
7. Wykorzystanie potencjału drzemiącego w mieszkańcach do zaangażowania się w sprawy ekologiczne i rozwoju "zielonej infrastruktury", a także pobudzenie lokalnego biznesu krajoznawczego, ekoturystycznego i agroturystycznego.
8. Eliminacja niezgodnych z prawem systemów ogrzewania domów, przyjęcie aktywnej roli Gminy w procesie wymiany źródeł ciepła na bardziej ekologiczne oraz zwiększenie świadomości mieszkańców w tym zakresie.

W oparciu o powyższe, rekomendowane do rozważenia są następujące wskaźniki usług, które powinny być rozważone do wprowadzenia w ramach CUS (ew. w ramach innych działań, zadań jednostek, projektów Gminy) i być monitorowane:

1. Liczba osób (pracowników służby medycznej) przeszkolonych z zakresu etyki i kultury osobistej podczas obsługi pacjentów.
2. Liczba osób z kadry kierowniczej placówek medycznych przeszkolonych z zakresu redukcji poziomu frustracji oraz poczucia presji i rywalizacji wśród pracowników.
3. Liczba wdrożonych zmian w procesach rejestracji na usługi medyczne.
4. Liczba nowych miejsc w których świadczone są usługi położnicze.
5. Liczba usług położniczych dostępnych dla mieszkańców Łap.

6. Liczba osób korzystających z usług położniczych.
7. Liczba godzin zrealizowanych usług rehabilitacyjnych.
8. Liczba osób objętych usługami rehabilitacyjnymi.
9. Liczba bezpłatnych przejazdów umożliwiających mieszkańcom korzystanie z usług społecznych.
10. Liczba zajęć dodatkowych organizowanych w weekendy i popołudnia dla osób samotnych oraz osób z niepełnosprawnościami.
11. Liczba organizowanych zajęć praktycznych do rozwoju umiejętności życia codziennego.
12. Liczba stworzonych toalet publicznych na terenie Łap.
13. Liczba godzin opieki psychologicznej dostępnej dla młodzieży.
14. Liczba dofinansowanych podróży lub wizyt prywatnych u psychiatry dziecięcego poza Łapami.
15. Liczba młodych osób objętych zajęciami z edukacji seksualnej opartej na rzetelnej i aktualnej wiedzy naukowej.
16. Liczba dodatkowych inicjatyw/zajęć z edukacji prozdrowotnej.
17. Liczba osób objętych wsparciem w postaci dodatkowych zajęć z edukacji prozdrowotnej.
18. Liczba nowych zielonych miejsc w Łapach.
19. Liczba nowych ogólnodostępnych miejsc spotkań (np. altan, wiat).
20. Uruchomienie parku na "Sosence".
21. Liczba godzin prac wolontaryjnych świadczonych przez mieszkańców na rzecz środowiska naturalnego.
22. Liczba wymienionych "kopających" systemów grzewczych na sposoby/instalacje niezanieczyszczające środowiska
23. Liczba usług doradczych dla mieszkańców Łap z zakresu możliwości sfinansowania zmiany aktualnych sposobów ogrzewania/ocieplania gospodarstw rolnych na bardziej ekologiczne.
24. Liczba usług doradczych dla osób prowadzących biznes krajoznawczy, ekoturystyczny i agroturystyczny z zakresu rozwoju działalności i zwiększenia rentowności.
25. Liczba wprowadzonych aktualnych systemów informowania turystów o dostępności infrastruktury turystycznej, a także infrastrukturze mieszkaniowej.
26. Liczba nowych inicjatyw popularyzujących i promujących badania naukowe oraz atrakcje przyrodnicze (np. rzadkie gatunki zwierząt występujące na terenie Łap).



## Obszar 4 - Aktywność obywatelska, edukacja,

### kultura i sport:

Z analizy wniosków i rekomendacji określonych w tej części diagnozy wyłania się 5 głównych kierunków pożądanych działań :

1. Zwiększenie dostępności do ogólnodostępnych miejsc w których mieszkańcy mogliby realizować działania edukacyjno-integrujące oraz wolontaryjne.
2. Zwiększenie efektywności działań promujących aktywność obywatelską przez instytucje publiczne.
3. Zwiększenie zaangażowania mieszkańców w inicjatywy wolontaryjne, obywatelskie wraz z oddaniem im większej sprawczości w decydowaniu o kierunkach rozwoju inicjatyw miejskich.
4. Zwiększenie oferty warsztatów, zajęć dodatkowych dla mieszkańców gminy, w szczególności młodzieży
5. Wprowadzenie podejścia opartego na eksperymentowaniu (prowadzeniu wielu drobnych testów i pilotaży) z wdrażaniem różnych form, rodzajów dodatkowych usług społecznych.

W oparciu o powyższe, rekomendowane do rozważenia są następujące wskaźniki usług, które powinny być rozważone do wprowadzenia w ramach CUS (ew. w ramach innych działań, zadań jednostek, projektów Gminy) i być monitorowane:

1. Liczba organizowanych zajęć artystycznych, plastycznych (dla wszystkich grup wiekowych, ew. z podziałem na grupy).
2. Liczba osób objętych zajęciami artystycznymi, plastycznymi.
3. Liczba organizowanych zajęć integrujących pokolenia (młodzież z osobami starszymi).
4. Liczba osób korzystających z zajęć integrujących pokolenia.
5. Ilość klubów działających i organizujących zajęcia dodatkowe/wolontaryjne.
6. Ilość miejsc dostępnych dla mieszkańców w godzinach nocnych.
7. Liczba rozbudowanych/stworzonych miejsc do aktywności na wolnym powietrzu.
8. Ilość małych grantów przeznaczonych na realizację pomysłów mieszkańców.
9. Ilość zorganizowanych warsztatów zapobiegających wypaleniu lokalnych liderów
10. Ilość dostępnych godzin doradczych z coachem
11. Ilość zorganizowanych warsztatów z wystąpień publicznych.
12. Ilość utworzonych punktów book crossingu.

13. Ilość wyświetlanych miesięcznie filmów.
14. Ilość przeprowadzonych eksperymentalnych form, rodzajów dodatkowych usług społecznych.

**CENTRUM USŁUG  
SPOŁECZNYCH W ŁAPACH**  
18-100 Łapy, ul. Główna 50  
tel./fax 85 715 25 50, tel. 85 715 27 18  
NIP 9660591331, REGON 050259294 (8)

**DYREKTOR**  
Centrum Usług Społecznych  
w Łapach  
  
Katarzyna Zukowska - Koc