



**ŁAPY**



**PROGRAM  
USŁUG SPOŁECZNYCH  
W GMINIE ŁAPY**

**Łapy, czerwiec 2021r.**

## SPIS TREŚCI:

|       |                                                                                                                                                                                                                                                               |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I.    | NAZWA I CEL PROGRAMU .....                                                                                                                                                                                                                                    | 3  |
| II.   | OKRES REALIZACJI PROGRAMU .....                                                                                                                                                                                                                               | 4  |
| III.  | OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU .....                                                                                                                                                                                                        | 4  |
| IV.   | CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM .....                                                                                                                                                                                           | 6  |
| V.    | OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE .....                                                                                                                                                                                                    | 8  |
| VI.   | WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE .....                                                                                                                                          | 13 |
| VII.  | WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIENÍ DO KORZYSTANIA ULG W OPŁACIE ..... | 15 |
| VIII. | DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH . .....                                                                                                                                                     | 16 |
| IX.   | ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI .....                                                                                                                                                                                                       | 17 |
| X.    | SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI .....                                                                                                                                                                        | 18 |
| XI.   | BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA . .....                                                                                                                                                                                                         | 22 |

## I. NAZWA I CEL PROGRAMU.

**Nazwa Programu:** Program Usług Społecznych w Gminie Łapy.

**Celem programu usług społecznych jest:** zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na priorytetowe potrzeby mieszkańców Gminy Łapy, poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia za pomocą usług, których mieszkańcy gminy potrzebują.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818 ).

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Gminie, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom Gminy Łapy dostępu do usług.

Realizacja usług społecznych w gminie przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmacniając funkcjonowanie grup kategoryalnych, wskazanych w Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych. Integracja usług społecznych, umożliwi bardziej efektywne wykorzystanie gminnej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oferowanych w odpowiednio sprofilowanych pakietach usług, świadczonych przez różnych usługodawców i dostarczanych w zindywidualizowanej formule.

Program Usług Społecznych został przygotowany wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej.

## **II. OKRES REALIZACJI PROGRAMU.**

Program realizowany będzie od 01.08.2021 roku do 31.10.2023 roku.

## **III. OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU.**

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818). Prowadzona była od 23 lutego do 9 kwietnia 2021 roku.

Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych wynikające z przeprowadzonych badań i konsultacji.

Zachodzące obecnie zmiany w naszym społeczeństwie w zakresie procesów demograficznych, kulturowych, związanych z rodziną, rynkiem pracy czy edukacją i wychowaniem, skłaniają do refleksji nie tylko na temat samych trendów, lecz także prognoz i możliwych działań profilaktycznych, prewencyjnych i pomocowych. Dynamika zmian zjawisk społecznych skutkuje wzrostem zapotrzebowania na organizowanie coraz to większej liczby oferowanych usług społecznych, także przez instytucje publiczne. W związku z tym rosną oczekiwania społeczne w zakresie wprowadzania oferty nowych rodzajów takich usług. Przedstawiony katalog usług społecznych zawartych w niniejszym programie wychodzi naprzeciw tym oczekiwaniom, tworząc nowy model kształtowania polityki społecznej w Gminie Łapy.

Jak wynika z „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych”, badani wskazali dwie dominujące przyczyny problemów społecznych – problem uzależnień, głównie alkoholizm oraz problem bezrobocia. Między nimi często dochodzi do efektu błędnego koła, przyczyną uzależnienia jest bezrobocie, natomiast przyczyną bezrobocia – uzależnienie. Zwiększenie programów i instytucji zorientowanych na przeciwdziałanie problemowi uzależnień wydają się być jak najbardziej uzasadnione. Według danych przedstawionych w Diagnozie problem

uzależnień dominuje wśród czynników szkodzących rodzinom na terenie Łap, sprawiając, że rodzice nie są w stanie prawidłowo wypełniać swoich ról. Uzależnienie to główny powód bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych a także niejednokrotnie przyczynia się do powstania zjawiska przemocy domowej.

Uzupełnieniem usług dotychczas świadczonych na terenie gminy Łapy, w odpowiedzi na potrzeby wskazane w diagnozie będzie uruchomienie nowych usług wprowadzanych niniejszym Programem Usług społecznych. Będzie to utworzenie **Punktu Poradnictwa Specjalistycznego**. Należy zaznaczyć, iż w w/w diagnozie respondenci jednoznacznie uznali, że tego typu instytucja jest w Gminie Łapy potrzebna, tym bardziej, iż z takiej formy usługi społecznej mogą skorzystać wszyscy mieszkańcy, bez względu na wiek i posiadany dochód. Działalność Punktu przyczyni się także do podniesienia jakości i dostępności wsparcia w Gminie Łapy, szczególnie w skali zapotrzebowania na wsparcie wśród dzieci i młodzieży. Punkt Poradnictwa Specjalistycznego jest także odpowiedzią na potrzebę wsparcia rodzin w kryzysie, w przewyciężeniu trudności życiowych, osób doznających przemocy domowej itp.

Ważnym elementem każdego społeczeństwa jest aktywność obywatelska m.in. przejawiająca się partycypacją społeczną. Aktywny udział mieszkańców w kreowaniu lokalnego życia społecznego jest bezwarunkowo potrzebne w prawidłowym funkcjonowaniu każdej wspólnoty. Dlatego też jedną z usług społecznych niniejszego Programu jest działalność **Akademii Liderów Lokalnych**. Daje ona możliwość młodym ludziom oraz doświadczonym seniorom możliwość decydowania o lokalnej rzeczywistości. Akademia daje wsparcie wszystkim, którzy mają wewnętrzną potrzebę rozwoju oraz wizję działania we współpracy z innymi na rzecz pozytywnych zmian społecznych. Jest też okazją, aby dać młodym ludziom możliwość decydowania o lokalnej rzeczywistości. Wydaje się to istotne w kontekście sondażowych odpowiedzi młodych ludzi na pytanie o to, czy czują, że ich głos na temat spraw miejskich jest ważny i czy dorośli w ich otoczeniu pytają ich o zdanie.

Jak wynika z Diagnozy istotną potrzebą, o której mówili respondenci jest większa dostępność do różnorodnych form spędzania czasu wolnego. W związku z tym warto jest uruchomić zajęcia zorganizowane, gdzie będą uczyć się czegoś lub robić coś razem całe

rodziny lub pary rodzic-dziecko. Taką funkcję będzie pełnił **Centrum Aktywności Społecznej**, którego celem jest dbałość o synergię pomiędzy różnymi instytucjami działającymi na terenie Gminy Łapy, współpraca przy projektach międzyinstytucjonalnych, komunikacja międzypokoleniowa, a także przeciwdziałanie izolacji społecznej wywołanej pandemią. Jest to instytucja udostępniająca pomieszczenia dla wszystkich mieszkańców do realizacji działań edukacyjno-integracyjnych, aktywizacji, spotkań sąsiedzkich, spotkań obywatelskich i innych.

Kolejną dość istotną instytucją programu usług społecznych jest **Klub Wolontariusza**, który ma za zadanie szkolenie wolontariuszy efektywnie działających na rzecz społeczności lokalnej oraz animację istniejących kręgów samopomocy i wsparcia sąsiedzkiego. O skali zapotrzebowania na tego instytucję świadczą dane przedstawione w Diagnozie. Za potrzebną i bardzo potrzebną uznało ją 64,9% respondentów. Jak argumentowano w ankietach wolontariat jest doskonałym sposobem na rozwijanie w młodych ludziach ważnych cech takich jak empatia, cierpliwość i pokora. Instytucja wolontariatu kojarzona jest zazwyczaj z osobami młodymi, jednak nic nie stoi na przeszkodzie by podejmowali się jej również seniorzy, którzy tworzą bardzo liczną grupę zmotywowanych i chętnych do pomocy osób.

Jedną z usług społecznych zaproponowanych w niniejszym Programie są mieszkania chronione przeznaczone dla osób pełnoletnich, które ze względu na sytuację życiową potrzebują wsparcia, lecz nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki. Usługa ta jest odpowiedzią na potrzebę wsparcia w wykonywaniu codziennych obowiązków oraz pomoc w częściowym lub całkowitym usamodzielnieniu się szczególnie osób z zaburzeniami psychicznymi oraz osób opuszczających pieczę zastępczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy lub zakład dla nieletnich.

#### **IV. CHARAKTERYSTYKA I PRZEWIDYWANA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM.**

Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy Gminy Łapy. Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie Gminy Łapy w najbliższych latach, to:

- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia;

- rodziny (rodzice z dziećmi, małżonkowie);
- dzieci i młodzież;
- osoby z niepełnosprawnościami, które trwale albo okresowo są niezdolne do wypełniania poszczególnych ról społecznych z powodu stałego lub długotrwałego naruszenia sprawności organizmu, wywołującej niezdolność do pracy;
- opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – osoby, które opiekują się osobami z niepełnosprawnościami, osobami starszymi;
- osoby dotknięte i zagrożone przemocą i ich rodziny;
- osoby bezrobotne;
- osoby z uzależnieniami – osoby, których stan psychiczny i/lub fizyczny, charakteryzuje się zmianą zachowania oraz innymi reakcjami;
- mieszkańcy gminy Łapy jako społeczność.

| Nazwa usługi                                                                              | Działania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Przewidywana ilość uczestników w okresie realizowania Programu (VIII.2021 – X.2023)                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>Centrum Aktywności Społecznej (zwana dalej CAS)</b></p> | <p>Usługa świadczona w formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• min 5 dni w tyg. po min. 8h czynna</li> <li>• uruchomienie min. 3 gr. funkcjonujących przez okres prowadzenia CAS</li> <li>• zainicjowanie min. 12 form edukacyjnych</li> <li>• doradztwo edukacyjno-animacyjne stałe w dniach otwarcia CAS</li> <li>• organizacja min. 3 wydarzeń o zasięgu lokalnym</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 osób</li> </ul>                                                                          |
| <p style="text-align: center;"><b>Klub Wolontariusza</b></p>                              | <p>Usługa świadczona będzie formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 5 kręgów wsparcia sąsiedzkiego</li> <li>• uruchomienie banku czasu</li> <li>• aktywni wolontariusze</li> </ul>                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 osób skorzysta ze wsparcia Klubu Wolontariusza w okresie realizowania programu</li> </ul> |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>usług społecznych</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 aktywnych osób w banku czasu</li> <li>• pozyskanie 20 wolontariuszy</li> </ul> |
| <b>Akademia Liderów Lokalnych</b>          | <p>Usługa świadczona w formie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 konkursy dla ngo lub pes (2021r oraz 2022r.</li> <li>• min. 40godz/rocznie warsztatów dla liderów i organizacji</li> <li>• realizacja min. 10 oddolnych inicjatyw rocznie – minigrantów, wspartych systematycznym mentoringiem Akademii Lidera.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• objęcie wsparciem 50 uczestników (liderów).</li> </ul>                                                     |
| <b>Mieszkanie chronione</b>                | <p>Usługa świadczona w formie: uruchomienie min. 1 mieszkania chronionego</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 osoba</li> </ul>                                                                                         |
| <b>Punkt poradnictwa specjalistycznego</b> | <p>Usługa świadczona w formie: 40 godz./miesięcznie poradnictwa specjalistycznego</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 osób</li> </ul>                                                                                        |

## V. OKREŚLENIE USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE.

Usługi społeczne oferowane w ramach realizacji programu odpowiadają na priorytetowe potrzeby mieszkańców gminy Łapy wynikają z przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych.

W pierwszej etapie wdrażania CUS w Łapach katalog usług społecznych w ramach realizowanego projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Łapach” obejmuje pięć nowych usług z zakresu:

- polityki prorodzinnej,
- wspierania rodziny,
- pomocy społecznej,





- promocji i ochrony zdrowia,
- wspierania osób niepełnosprawnych,
- ochrony środowiska,
- pobudzania aktywności obywatelskiej.

W kolejnych latach działania Centrum program ten będzie podlegał rozszerzeniu lub innym zmianom w zależności od potrzeb mieszkańców.

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Uchwałą Rady Miejskiej w Łapach w sprawie przyjęcia programu usług społecznych.

W ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach” realizowanych jest 5 nowych usług w ramach PUS, z zakresu wskazanym w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, są nimi:

### **1. Centrum Aktywności Społecznej (zwane dalej CAS).**

CAS czynne 5 dni w tygodniu przez min. 8 godz. dziennie. Pomieszczenia Centrum Aktywności Społecznej są udostępnione dla wszystkich mieszkańców, dla realizacji działań edukacyjno-integracyjnych, aktywizacji, spotkań sąsiedzkich, spotkań obywatelskich i innych. Kadra CAS będzie zapleczem doradczo-konsultacyjnym, oraz organizatorem stałych form edukacyjnych, integracyjnych i animacyjnych. Pracownicy będą świadczyć usługi doradcze w bieżących problemach społecznych (at hoc) skierowane do osób i grup wymagających wsparcia.

W ramach działalności Centrum Aktywności Społecznej prowadzone będą warsztaty, konferencje, dyskusje i pogadanki, na tematy związane z polityką prorodzinną, wspieraniem rodziny, pomocą społeczną, profilaktyką zdrowotną, wspieraniem osób niepełnosprawnych, edukacją publiczną, pobudzaniem aktywności obywatelskiej itp.

Oferta będzie zawierała dostęp do pomocy edukacyjnej, kulturalnej i rozrywkowej. Będzie to miejsce, gdzie uczestnicy chętnie spędzą swój wolny czas na różnych aktywnościach oferowanych przez CAS.

### **2. Klub Wolontariusza.**

W ramach usługi wolontariusze wykonują zadania skierowane do osób starszych, dzieci i

młodzieży, społeczności lokalnej, powstanie banku czasu oraz kręgów wsparcia sąsiedzkiego. Wpłyne to na wzrost poczucia bezpieczeństwa osoby wspieranej, da możliwość szybkiego reagowania na jej potrzeby (zakupy, zdrowie, towarzyszenie).

Klub Wolontariusza będzie pośrednikiem między osobami, instytucjami potrzebującymi wsparcia oraz osobami chcącymi z potrzeby serca pomagać innym. Zakres zadań i czas pracy każdego wolontariusza zostanie ustalony indywidualnie w zależności od jego możliwości czasowych, umiejętności i potrzeb klienta. W ramach KW wokół osób samotnych, wymagających wsparcia będą identyfikowane i organizowane kręgi wsparcia sąsiedzkiego, które są niezbędne dla uzupełnienia usług społecznych realizowanych przez CUS. Krąg wsparcia sąsiedzkiego (min. 2-3 osoby) wpłyne na wzrost poczucia bezpieczeństwa osoby wspieranej, da możliwość szybkiego reagowania na jej potrzeby (zakupy, zdrowie, towarzyszenie). W ramach usługi planuje się prowadzenie Banku Czasu jako instytucji samopomocowej, która pośredniczy w bezpłatnej wymianie usług pomiędzy jej członkami. Zostanie przeprowadzone szkolenie dla wolontariuszy z zakresu praw i obowiązków wolontariusza oraz odkrywania własnego potencjału do działań społecznych.

### **3. Akademia Liderów Lokalnych.**

Celem działania Akademii Lidera Lokalnego jest pobudzanie aktywności obywatelskiej oraz potencjału organizacji pozarządowych działających na terenie miasta i gminy Łapy. Celem Klubu będzie wyposażenie lokalnych liderów w wiedzę i umiejętności nt. działań związanych z zaspakajaniem potrzeb mieszkańców Łap w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych, rodzin, w tym dzieci i młodzieży, itp. Organizacja działalności Akademii Lidera będzie miała na celu wyposażyć uczestników w wiedzę i umiejętności właściwego wspierania rodzin, w tym dzieci i młodzieży, osób starszych, osób niepełnosprawnych aby ich działania kierowane były w szczególności do tych grup.

Do udziału w Akademii Lidera Lokalnego zostaną zaproszone wszystkie osoby, które mają wewnętrzną potrzebę rozwoju oraz wizję działania we współpracy z innymi na rzecz pozytywnych zmian społecznych. Działania ALL będą skierowane na przygotowanie kobiet i mężczyzn do bycia autentycznym liderem społecznym w środowisku lokalnym oraz promowanie partycypacji obywatelskiej i edukowanie w temacie rewitalizacji społecznej.

### **4. Punkt poradnictwa specjalistycznego.**

Celem usługi jest zapewnienie mieszkańcom gminy, którzy mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych korzystania z bezpłatnej, profesjonalnej pomocy w postaci specjalistycznego poradnictwa.

Poradnictwo specjalistyczne w szczególności psychologiczne i rodzinne będzie świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód. Poradnictwo rodzinne będzie obejmowało problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

Poradnictwo psychologiczne realizowane będzie przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

Zakres poradnictwa będzie ustalany indywidualnie dla każdej osoby, która zechce skorzystać z oferowanej usługi.

#### **5. Mieszkanie chronione.**

Celem uruchomienia usługi mieszkań chronionych jest przygotowanie osoby pod kierunkiem specjalistów do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz integracja ze społecznością lokalną. W mieszkaniu chronionym zapewnione zostaną usługi bytowe oraz nauka, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia.

Mieszkanie chronione przysługuje osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki. Z usługi mogą skorzystać w szczególności osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich.

**Nowe usługi realizowane w ramach projektu „Centrum usług Społecznych w Łapach”:**

| Zakres usługi                                                                                                                                                                                                       | Nazwa usługi                        | Podmiot realizujący                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, pobudzania aktywności obywatelskiej, ochrony środowiska (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4, 6, 11, 13). | Centrum Aktywności Społecznej       | organizacje pozarządowe<br>organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie |
| Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4, 6).                                                                  | Klub Wolontariusza                  | Centrum Usług Społecznych                                                                                                                                                            |
| Usługa z zakresu: wspierania rodziny, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, pobudzania aktywności obywatelskiej (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 4, 5, 6, 11).                    | Akademia Lidera Lokalnego           | organizacje pozarządowe<br>organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie |
| Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4, 6).                                                                  | Punkt poradnictwa specjalistycznego | Centrum Usług Społecznych                                                                                                                                                            |
| Usługa z zakresu: wspierania rodziny, pomocy społecznej (art. 2 ust. 1 pkt. 2, 4)                                                                                                                                   | Mieszkanie chronione                | Centrum Usług Społecznych                                                                                                                                                            |

## VI. WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE.

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U.2019 poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum. Usługi społeczne określone w Programie Usług Społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców. W Gminie Łapy Program Usług Społecznych będzie kierowany do ogółu mieszkańców, zakłada się przygotowanie i uchwalenie jednego Programu Usług Społecznych.

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Łapy.

### Nowe usługi realizowane w ramach projektu „Centrum usług Społecznych w Łapach”.

| L.p. | Nazwa usługi                  | Warunki kwalifikowania                                                                                                                                                                                                                                                           | Tryb kwalifikowania                  |
|------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1.   | Centrum Aktywności Społecznej | Warunek dopuszczający:<br>Usługa kierowana do wszystkich osób zamieszkujących na terenie Miasta i Gminy Łapy, w szczególności będą to osoby starsze, osoby niepełnosprawne, rodziny, w tym rodzice w oddziaływaniu na dzieci i młodzież, osoby opiekujące się osobami zależnymi. | Dostępna dla wszystkich mieszkańców. |



|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                               |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 2. | Klub Wolontariusza                  | Warunek dopuszczający:<br>Usługa kierowana do wszystkich osób zamieszkujących na terenie Miasta i Gminy Łapy, w szczególności będą to osoby starsze, osoby niepełnosprawne, rodziny, w tym rodzice w odziaływaniu na dzieci i młodzież, osoby opiekujące się osobami zależnymi.                                                                                             | Dostępna dla wszystkich mieszkańców.                          |
| 3. | Akademia Lidera Lokalnego           | Warunek dopuszczający:<br>Usługa kierowana do wszystkich osób zamieszkujących na terenie Miasta i Gminy Łapy, które mają wewnętrzną potrzebę rozwoju oraz wizję działania we współpracy z innymi na rzecz pozytywnych zmian społecznych.                                                                                                                                    | Dostępna dla wszystkich mieszkańców.                          |
| 4. | Punkt poradnictwa specjalistycznego | Warunek dopuszczający :<br>Usługa ogólnodostępna dla ogółu mieszkańców gminy Łapy.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych. |
| 5. | Mieszkanie Chronione                | Warunek dopuszczający :<br>osoby pełnoletnie, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie opuszczającej pieczę zastępczą, i in. | Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych  |

**VII. WYSOKOŚĆ OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE, OSOBY UPRAWNIONE DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE ZA USŁUGI SPOŁECZNE I WYSOKOŚĆ TYCH ULG ORAZ SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIENÍ DO KORZYSTANIA ULG W OPŁACIE.**

W większości usługi społeczne oferowane w programie usług społecznych świadczone będą nieodpłatnie w ramach realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach” realizowanego w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Jedynie osoby korzystające z mieszkania chronionego będą częściowo partycypowały w kosztach użytkowania mieszkania.

| L.p. | Nazwa usługi                        | Sposób dokumentowania spełnienia warunków do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do korzystania ulg w opłacie | Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie i wysokość tych ulg |
|------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Centrum Aktywności Społecznej       | Deklaracja uczestnictwa, listy obecności                                                                                 | Usługa nieodpłatna                                                                                   |
| 2.   | Klub Wolontariusza                  | Porozumienie wolontarystyczne, Indywidualny Plan Usług Społecznych                                                       | Usługa nieodpłatna                                                                                   |
| 3.   | Akademia Lidera Lokalnego           | Deklaracja uczestnictwa                                                                                                  | Usługa nieodpłatna                                                                                   |
| 4.   | Punkt poradnictwa specjalistycznego | Indywidualny Plan Usług Społecznych                                                                                      | Usługa nieodpłatna                                                                                   |
| 5.   | Mieszkanie Chronione                | Oświadczenie spełnienia kryterium/kryteriów, wywiad środowiskowy, Indywidualny Plan Usług Społecznych                    | Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym:                                      |

| 1. Dla osób, których dochód przekracza kwotę kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, ustala się następującą miesięczną odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym: |                                                                                                                        |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Dochód osoby określony wg kryterium art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej                                                                                                                                     | Wysokość odpłatności za pobyt w mieszkaniach chronionych w % (w odniesieniu do całkowitych kosztów utrzymania lokalu): |                  |
|                                                                                                                                                                                                                  | Osoby samotnie gospodarujące                                                                                           | Osoby w rodzinie |
| 100% i poniżej                                                                                                                                                                                                   | bezpłatnie                                                                                                             | bezpłatnie       |
| Powyżej 100 do 150%                                                                                                                                                                                              | 5%                                                                                                                     | 10%              |
| Powyżej 150 do 200%                                                                                                                                                                                              | 10%                                                                                                                    | 20%              |
| Powyżej 200 do 250%                                                                                                                                                                                              | 20%                                                                                                                    | 30%              |
| Powyżej 250 do 300%                                                                                                                                                                                              | 30%                                                                                                                    | 40%              |
| Powyżej 300 do 350%                                                                                                                                                                                              | 40%                                                                                                                    | 50%              |
| Powyżej 350 do 400%                                                                                                                                                                                              | 50%                                                                                                                    | 60%              |
| Powyżej 400 do 450%                                                                                                                                                                                              | 60%                                                                                                                    | 70%              |
| Powyżej 450 do 500%                                                                                                                                                                                              | 70%                                                                                                                    | 80%              |
| Odpłatność za pobyt w mieszkaniu chronionym należy uiszczać z góry do 15-go dnia każdego miesiąca przelewem na rachunek bankowy podmiotu prowadzącego mieszkanie chronione.                                      |                                                                                                                        |                  |

#### **VIII. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH.**

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych. Ponadto każdy korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].





| L.p. | Nazwa usługi                        | Podstawowy zakres danych                                                                                                               | Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi                                       |
|------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Centrum Aktywności Społecznej       | <ul style="list-style-type: none"> <li>imię i nazwisko</li> <li>adres zamieszkania</li> <li>numer telefonu lub adres e-mail</li> </ul> | nie dotyczy                                                                                    |
| 2.   | Klub Wolontariusza                  |                                                                                                                                        | nie dotyczy                                                                                    |
| 3.   | Akademia Lidera Lokalnego           |                                                                                                                                        | nie dotyczy                                                                                    |
| 4.   | Mieszkanie Chronione                |                                                                                                                                        | Opis sytuacji rodzinnej, mieszkaniowej, zdrowotnej, zawodowej ujęte w wywiadzie środowiskowym. |
| 5.   | Punkt poradnictwa specjalistycznego |                                                                                                                                        | Opis potrzeb mieszkańca w Indywidualnym Programie Usług Społecznych.                           |

#### IX. ORGANIZACJA PROGRAMU, W TYM ETAPY JEGO REALIZACJI.

- Realizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Łapach, którego zadaniem będzie:
  - opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
  - koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych;
  - wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji programu usług społecznych przez wykonawców;
  - wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
- Wykonawcą usług społecznych założonych w programie będą:
  - jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych, Dom Kultury, Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy Łapy, Ośrodek Kultury Fizycznej, Środowiskowy Dom Samopomocy, szkoły;
  - organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. ...);
  - Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019r. poz. 2019).

### 3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

#### ETAP I

- Podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Łapach w sprawie przyjęcia do realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy na okres od 01.08.2021 r. do 31.10.2023 r.

termin realizacji: II kwartał 2021r.

#### ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych,

termin realizacji: VIII 2021- X 2023.

#### ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: na koniec IV kwartału 2021r.; na koniec IV kwartału 2022r.; na koniec III kwartału 2023.

#### ETAP IV

- Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: najpóźniej do 31.12.2023 r.

## X. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI.

### 1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych w Łapach. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu Usług Społecznych polegał będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji,

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. 2019 poz. 1818).

2. Ocena Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Łapach. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:
  - Na ile cel programu został osiągnięty?
  - Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
  - Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
  - Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?
3. Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

Mierniki efektywności ilościowe - odnoszą się do realizowanych usług społecznych, finansowanych w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach” realizowanego w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

| L.p.                                                                           | Nazwa usługi                        | Mierniki efektywności                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usługi społeczne w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach”</b> |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.                                                                             | Centrum Aktywności Społecznej       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób korzystających z usług dostarczanych przez CAS,</li> <li>• liczba przeprowadzonych zajęć, usług realizowanych przez Centrum,</li> <li>• liczba zawiązanych grup, funkcjonujących przez okres prowadzenia CAS,</li> <li>• liczba zorganizowanych wydarzeń o zasięgu lokalnym,</li> <li>• sprawozdanie z działań organizacji realizującej zadanie,</li> </ul> |
| 2.                                                                             | Klub Wolontariusza                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba przeprowadzonych zajęć,</li> <li>• liczba pozyskanych wolontariuszy,</li> <li>• liczba osób korzystających z usług wolontariuszy,</li> <li>• liczba form wsparcia realizowanych przez Klub Wolontariusza,</li> <li>• liczba inicjatyw zrealizowanych w ramach wolontariatu,</li> </ul>                                                                           |
| 3.                                                                             | Akademia Liderów Lokalnych          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba uczestników objętych wsparciem,</li> <li>• liczba warsztatów tematycznych,</li> <li>• liczba udzielonych minigrantów na oddolne inicjatywy,</li> <li>• sprawozdanie z działań organizacji realizującej zadanie,</li> </ul>                                                                                                                                       |
| 4.                                                                             | Mieszkanie chronione                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba uruchomionych mieszkań chronionych,</li> <li>• liczba osób zakwalifikowanych do umieszczenia w mieszkaniu chronionym,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.                                                                             | Punkt poradnictwa specjalistycznego | <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba spotkań w zakresie prowadzonego poradnictwa,</li> <li>• liczba warsztatów tematycznych w formie grupowych spotkań,</li> <li>• liczba osób korzystająca z poradnictwa specjalistycznego</li> </ul>                                                                                                                                                                |



---

Mierniki efektywności jakościowe - odnoszą się do:

- 1) Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych.
- 2) Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
  - a) kompetencje osób realizujących usługę,
  - b) czas realizowanej usługi,
  - c) miejsce realizowanej usługi,
  - d) komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji).

### XI. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

Program Usług Społecznych finansowany będzie z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach”.

| Nazwa społecznej:                                                                 | usługi | środki przeznaczone na realizację usługi ogółem | środki na 2021r.  | środki na 2022 r. | środki na 2023 r. | Źródła finansowania          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|
| <b>A. Usługi społeczne w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach”</b> |        |                                                 |                   |                   |                   |                              |
| Centrum Aktywności Społecznej                                                     |        | 899 000,00                                      | 217 500,00        | 418 000,00        | 263 500,00        | Europejski Fundusz Społeczny |
| Klub Wolontariusza                                                                |        | 353 600,00                                      | 248 000,00        | 73 200,00         | 32 400,00         | Europejski Fundusz Społeczny |
| Akademia Lokalnego Lidera                                                         |        | 200 000,00                                      | 50 000,00         | 100 000,00        | 50 000,00         | Europejski Fundusz Społeczny |
| Mieszkanie chronione                                                              |        | 132 000,00                                      | 90 000,00         | 24 000,00         | 18 000,00         | Europejski Fundusz Społeczny |
| Punkt poradnictwa specjalistycznego                                               |        | 104 000,00                                      | 20 000,00         | 48 000,00         | 36 000,00         | Europejski Fundusz Społeczny |
| <b>RAZEM</b>                                                                      |        | <b>1 688 600,00</b>                             | <b>625 500,00</b> | <b>663 200,00</b> | <b>399 900,00</b> |                              |

tabela 1. Wysokość środków w złotych przeznaczonych na realizację poszczególnych usług społecznych w okresie od VIII.2021r. do X.2023r.

*Sponadit: Hana Chmielewska*

*Zatwierdził:*

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Łapach  
*[Signature]*  
Katarzyna Żukowska - Koc



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



