



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



**CENTRUM USŁUG
SPOŁECZNYCH W ŁAPACH**
18-100 Łapy, ul. Główna 50
tel./fax 85 715 25 50, tel. 85 715 27 18
NIP9660591331, REGON050259294 (22)

Zalecane wyposażenie centrum usług społecznych

1. Zalecane wyposażenie techniczne

Centrum Usług Społecznych powinno być miejscem, gdzie osoby korzystające z usług społecznych powinni czuć się komfortowe i bezpiecznie. Pierwszym miejscem w CUS, do którego trafia mieszkaniec zainteresowany usługami społecznymi jest Punkt Obsługi Klienta. Miejsce to powinno być tak zaaranżowane, tak aby dawało poczucie komfortu i zadowolenia z obsługi przez pracowników CUS. Powinno być to miejsce przyjazne do rozmów, dlatego też warto, aby do tego było specjalnie wyznaczone pomieszczenie. Pomieszczenie to powinno gwarantować poufność rozmów w miłej atmosferze, z dostępem do kawy, herbaty, wody.

W celu ocieplenia wizerunku CUS w budynku może zostać przygotowana wystawa zdjęć z działań realizowanych na rzecz społeczności lokalnej. Dzięki temu potencjalni odbiory usług będą mogli lepiej zapoznać się z usługami społecznymi realizowanymi na rzecz lokalnej społeczności.

W związku z tym zaleca się, aby punkt obsługi został wyposażony w:

- lady, biurka, stoliki,
- krzesła, fotele,
- kącik do zabawy dla dzieci,
- zestaw do kawy i herbaty (czajnik, ekspres do kawy, szklanki itp.)

Ponadto stanowiska pracy pracowników CUS powinny być wyposażone w meble i sprzęt, programy dziedzinowe niezbędne do wykonywania poszczególnych zadań.

2. Zalecane wyposażenie informatyczne



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Do realizacji zadań CUS niezbędne jest:

- oprogramowanie biurowe (typu word, excel)
- oprogramowanie do obsługi CUS (programy dziedzinowe do obsługi usług CUS np. typu: Program POMOST firmy Signity moduł CUS)
- do powyższego oprogramowania wymagane są stacje robocze wraz z serwerem do obsługi baz danych, urządzenia wielofunkcyjne.
- telefon do bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami oraz poczta mailowa,
- w celach informacyjnych nt. działalności CUS prowadzenie i utrzymanie strony internetowej zgodnie z wytycznymi dostępności.

Sponsorzy:

Organizator usług społecznych:

Anna Ryś

Zatwierdził:

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Łapach

Katarzyna Łukowska - Koc