



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



**CENTRUM USŁUG
SPOŁECZNYCH W ŁAPACH**
18-100 Lapy, ul. Główna 50
tel./fax 85 715 25 50, tel. 85 715 27 18
NIP9660591331.REGON050259294 (15)

ZALECANE SZKOLENIA DLA PRACOWNIKÓW CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

Podstawowe szkolenia dla pracowników CUS powinny obejmować szkolenia zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dn. 30 marca 2020 r. w sprawie szkoleń dla pracowników centrum usług społecznych (Dz.U.2020.664) tj.

1. Zarządzanie i organizacja usług społecznych - zakres tematyczny:

- centrum usług społecznych jako podmiot lokalnej polityki społecznej,
- problematyka usług społecznych w naukach społecznych,
- definiowanie usług i ich odbiorców, metody realizacji i zarządzania usługami, tworzenie zintegrowanych lokalnych systemów usług społecznych,
- metody prowadzenia rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz opracowywania diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych,
- usługi społeczne na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców,
- programowanie lokalnej polityki społecznej w obszarze usług społecznych z uwzględnieniem współpracy międzyinstytucjonalnej
- zarządzanie zintegrowanym lokalnym systemem usług społecznych, obejmujące planowanie, organizowanie, koordynowanie, realizowanie, monitorowanie i ewaluowanie usług społecznych,
- realizowanie usług społecznych przez centrum usług społecznych przy pomocy publicznych i niepublicznych wykonawców usług społecznych,
- gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy lub gmin – aspekty techniczne związane z rozwijaniem i koordynacją lokalnego systemu usług społecznych;



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- opracowywanie diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych,
- zarządzanie usługami społecznymi w kontekście wielokulturowości, psychologiczne uwarunkowania związane z doświadczeniem migracyjnym,
- rola organizacji pozarządowych w kształtowaniu lokalnego rynku usług społecznych oraz zasady współpracy z partnerami społecznymi,
- wizyta studyjna w CUS.

2. Opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych – zakres tematyczny:

- centrum usług społecznych jako podmiot lokalnej polityki społecznej,
- zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum usług społecznych,
- problematyka usług społecznych w naukach społecznych (pedagogika, psychologia, nauki o polityce publicznej, nauki o zarządzaniu, nauki socjologiczne, w tym nauki o rodzinie), obejmująca definiowanie usług i ich odbiorców oraz personalizację i integrację usług,
- metody rozpoznawania indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych oraz działań wspierających,
- metodyka opracowania, realizacji i monitorowania indywidualnych planów usług społecznych,
- praca w bezpośredniej styczności z mieszkańcami – metodyka, z uwzględnieniem zasady podmiotowości oraz radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
- korzystanie z informacji o usługach społecznych realizowanych przez centrum usług społecznych oraz dostępnych w centrum działaniach wspierających – aspekty techniczne związane z opracowywaniem indywidualnych planów usług społecznych,
- zarządzanie usługami społecznymi w kontekście wielokulturowości, psychologiczne uwarunkowania związane z doświadczeniem migracyjnym,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- rola organizacji pozarządowych w kształtowaniu lokalnego rynku usług społecznych oraz zasady współpracy z partnerami społecznymi.
- wizyta studyjna w CUS.

3. Organizacja społeczności lokalnej – zakres tematyczny:

- centrum usług społecznych jako podmiot lokalnej polityki społecznej,
- animacja i aktywizacja społeczności lokalnej oraz praca środowiskowa,
- metody rozeznawania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie działań wspierających,
- kompetencje, zadania i funkcje organizatora społeczności lokalnej jako planisty, organizatora sieci społecznych oraz animatora lokalnego,
- planowanie rozwoju społeczności lokalnej, w tym opracowywanie i aktualizacja planu organizowania społeczności lokalnej,
- metodyka pracy ze społecznością lokalną, z uwzględnieniem wolontariatu, samopomocy, wsparcia sąsiedzkiego oraz współpracy z podmiotami prowadzącymi na obszarze działania centrum usług społecznych animację lokalną lub inne formy pracy środowiskowej,
- doświadczenia ośrodków pomocy społecznej w pracy ze społecznością lokalną,
- gromadzenie informacji o dostępnych dla mieszkańców działaniach wspierających – aspekty techniczne,
- zarządzanie usługami społecznymi w kontekście wielokulturowości, psychologiczne uwarunkowania związane z doświadczeniem migracyjnym,
- rola organizacji pozarządowych w kształtowaniu lokalnego rynku usług społecznych oraz zasady współpracy z partnerami społecznymi,
- wizyta studyjna.

Ponadto zalecane szkolenia kadry centrum usług społecznych powinny obejmować takie zagadnienia jak:

- metody i techniki diagnozy społeczności lokalnej,
- rozwój i integracja usług społecznych,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- tworzenie programów usług społecznych,
- pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację usług społecznych (źródła UE oraz budżetu państwa), w tym przygotowywanie wniosków o dofinansowanie oraz ich finansowe i merytoryczne rozliczanie,
- tworzenie lokalnych partnerstw,
- zlecenie realizacji usług społecznych organizacjom pozarządowym,
- prawo zamówień publicznych w kontekście usług społecznych,
- współpraca wewnątrzzakładowa kadry CUS.

W Centrum Usług Społecznych w Łapach pracownicy CUS uczestniczyli także w szkoleniach zorganizowanych przez CUS, w tym specjalistyczne szkolenia o następującej tematyce:

1. Efektywne metody pomocy osobom/rodzinom.

Program Szkolenia obejmował m.in. następujące zagadnienia:

- efektywna praca z rodziną w CUS: metody pracy z osobami i rodzinami z wykorzystaniem empowerment (genogram, ekogram, TSR, dialog motywujący);
- określenie celów współpracy w Centrum Usług Społecznych,
- praca środowiskowa w realizacji usług w CUS.

2. Efektywna realizacja usług dla osób i rodzin - sposoby monitorowania i ewaluacji.

Program szkolenia obejmował następujące zagadnienia: efektywna praca z rodziną:

- zasady monitorowania i ewaluacji, techniki monitorowania postępu współpracy z wykorzystaniem empowerment;
- monitoring usług wraz z rodziną/osobami - wypracowanie narzędzi do współpracy,
- ewaluacja współpracy z rodziną/osobami, wypracowanie narzędzi dla ewaluacji planów usług uwzględniających współpracę.

Celem ww. szkoleń było nabycie nowej wiedzy, umiejętności i uzyskanie kompetencji zawodowych oraz zaktualizowanie wiedzy. Pracownicy CUS zdobyli/zaktualizowali wiedzę i umiejętności m.in. w zakresie efektywnych metod pomocy osobom i rodzinom, a także sposobów monitorowania i ewaluacji. Szkolenia posłużyły harmonizowaniu planowanych i realizowanych usług na rzecz osób i rodzin oraz wzrostowi efektywności wspierania osób i rodzin w środowisku lokalnym. Szkolenia prowadzone były w formie warsztatowej, symulacje,



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



studia przypadków, ćwiczenia interakcyjne, mini wykłady, dyskusje moderowane, informacje zwrotne, wypracowywanie standardów odpowiednio do tematyki szkolenia. Sposób prowadzenia zajęć był zróżnicowany i uwzględniał poziom wiedzy uczestników szkolenia.

Ponadto, tuż po przekształceniu się Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych w Łapach wszyscy pracownicy CUS uczestniczyli w szkoleniu informacyjnym na temat funkcjonowania Centrum Usług Społecznych. Pracownicy mieli możliwość zapoznania się z założeniami ustawy o realizowaniu usług przez centrum usług społecznych, nowym schemacie organizacyjnym CUS, a także założeniach realizowanego projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach”. Celem tego szkolenia było przybliżenie wszystkim pracownikom CUS zasad funkcjonowania Centrum Usług Społecznych oraz zasad realizacji usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych w Łapach.

Sporządził:

Anna Ryś – organizator usług społecznych w CUS w Łapach

Zatwierdził:

**CENTRUM USŁUG
SPOŁECZNYCH W ŁAPACH**
18-100 Łapy, ul. Główna 50
tel./fax 85 715 25 50, tel. 85 715 27 18
NIP9660591331.REGON050259294 (15)

DYREKTOR
Centrum Usług Społecznych
w Łapach

Katarzyna Zukowska - Koc

