

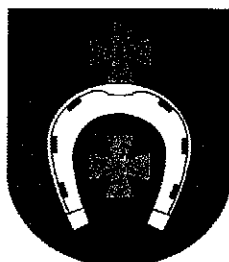
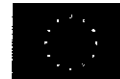


**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita  
Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



**ZASADY WSPÓŁPRACY**  
**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W ŁAPACH**  
**W ZAKRESIE TWORZENIA PARTNERSTW LOKALNYCH**

Łapy

## Wstęp

Gdy myślimy, czy mówimy o partnerstwie lokalnym, mamy na myśli współpracę trwałą, efektywną, ukierunkowaną na cele i transfer wiedzy – współpracę, w której podmioty nawzajem się wzbogacają, otwierając się na bogactwo doświadczeń innych i na odmienne sposoby myślenia. Partnerstwo jest próbą lepszego wykorzystania zasobów i możliwości, które pozostają w dyspozycji organizacji i instytucji współpracujących.

Partnerstwo lokalne to grupa organizacji, instytucji, mieszkanek i mieszkańców, którzy wspólnie działają na rzecz rozwoju danego miejsca i społeczności. Każdy z partnerów wnosi inne doświadczenie, wiedzę i perspektywę.

Zazwyczaj taka lokalna koalicja funkcjonuje jako inicjatywa niesformalizowana i nie jest nigdzie zarejestrowana. Partnerstwo działa w oparciu o zasadę dialogu i wzajemnego szacunku, ma elastyczną strukturę i wiele możliwości, a kierunki działań określa w zależności od lokalnych potrzeb.

Formuła Centrum Usług Społecznych oparta jest na potencjale partnerskiej współpracy międzysektorowej w tworzeniu lokalnego systemu usług społecznych. Wynika to z podejścia związanego z misją CUS jakim jest koordynowanie usług świadczonych na rzecz mieszkańców przez usługodawców, a nie koncentrowanie ich w jednej instytucji.

Szczególne rolę w ich realizacji odgrywają lokalne organizacje pozarządowe, które znają mieszkańców i ich lokalne potrzeby. To właśnie ich cele statutowe, misja i doświadczenie we wspieraniu mieszkańców, często będących w trudnej sytuacji lub dotkniętych różnymi problemami społecznymi, wskazują na główną oś współpracy.

W związku z powyższym gmina Łapy postanowiła zaprosić do partnerstwa niezbędnych z punktu widzenia planowania i realizacji usług- przedstawicieli organizacji pozarządowych, instytucji pomocy i integracji społecznej, zdrowia, edukacji, kultury, ekonomii oraz radnych Miasta- w ramach **Partnerskiego Zespołu Koordynacji Służb**, formalizując współpracę **Porozumieniem na rzecz wdrożenia Modelu Kooperacji w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach”**.

Powstały Zespół oparty jest na wspólnych korzyściach, co w konsekwencji wzmacnia lokalny kapitał społeczny. Partnerzy wnoszą indywidualne doświadczenia, umiejętności. Określając ważny dla wszystkich cel, partnerzy lepiej się poznają, budują solidne relacje i zaufanie. W takich warunkach o

wiele łatwiej projektować i realizować kolejne zadania, co przyczynia się do budowania trwałości samych Partnerstw.

Podczas spotkań Partnerskiego Zespołu Koordynacji Służb został przygotowany **Plan Wdrożenia CUS**, który zawiera:

- diagnozę obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb mieszkań oraz zasobów partnerów, w zakresie realizacji usług społecznych;
- katalog usług społecznych do wdrożenia w ramach pilotażu; cele, jakie mają być osiągnięte w ramach działania CUS i sposoby pomiaru stopnia ich osiągnięcia;
- plan podnoszenia kwalifikacji i nabycia umiejętności przez zespół wdrażający CUS, sposoby promocji i informacji nt. CUS w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców usług społecznych oraz opis planowanych do zastosowania metod docierania do potencjalnych odbiorców;
- sposób zarządzania CUS; sposób pozyskiwania i zarządzania informacjami przydatnymi dla potencjalnych klientów CUS;
- założenia do Programu usług społecznych; przygotowanie planu organizowania społeczności lokalnej w ramach aktywności CUS;
- propozycję strukturyzacji indywidualnych planów usług społecznych ; sposoby testów oraz określenie rezultatów testów; plan i sposób monitorowania usług świadczonych w ramach CUS (z uwzględnieniem opinii mieszkańców-członków społeczności lokalnej m.in. o jakości świadczonych usług), w tym zapewnienia dostarczania danych na potrzeby ewaluacji, która będzie realizowana poza projektem; określenie pakietu dokumentów; plan finansowy; podział zadań i obowiązków pomiędzy partnerów projektu i partnerów Planu wdrażania; zasady współpracy między jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami.

**Lista Partnerów w ramach Partnerskiego Zespołu Koordynacji Służb:**

- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku
- Urząd Miejski w Łapach
- Powiatowy Urząd Pracy w Białymstoku Filia w Łapach
- Gminna Rada Seniorów
- Zespół Szkół Mechanicznych w Łapach

- Liceum Ogólnokształcące w Łapach
- Komisariat Policji w Łapach
- Biblioteka Publiczna w Łapach
- Dom Kultury w Łapach
- Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Łapach
- Ośrodek Kultury Fizycznej w Łapach
- Szkoła Podstawowa w Płonce Kościelnej
- Szkoła Podstawowa nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi w Łapach
- Przedszkole Nr 2 w Łapach
- Szkoła Podstawowa Nr 2 w Łapach
- Szkoła Podstawowa Nr 3 w Łapach
- Uczniowski Klub Sportowy Łapska Akademia Piłki Siatkowej
- Ośrodek Przedsiębiorczości w Łapach
- Centrum Opiekuńczo- Mieszkalne w Daniłowie Dużym
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Łapach
- Dom Pomocy Społecznej w Uhowie
- Klub Integracji Społecznej w Łapach
- Stowarzyszenie KUL-TURYSTA
- Stowarzyszenie Nasze Łapy- Twoja Przyszłość
- Stowarzyszenie KREATYWNI
- Focus Serwis sp. z.o.o Non Profit
- Stowarzyszenie Szkoła Bez Barrier w Łapach

### **Zasady współpracy Centrum Usług Społecznych z partnerami**

Współpraca jest jedną z fundamentalnych wartości, którą kieruje się Centrum Usług Społecznych w Łapach: wszyscy jego pracownicy oraz partnerzy. W ramach współpracy w realizacji usług społecznych obowiązywały następujące zasady:

#### **1. Zasady oddziaływania zewnętrznego:**

Fundamentem i podstawą ich realizacji są zasady współpracy wskazane w Art.14 ustawy o CUS, które są podstawowym kodeksem funkcjonowania i realizacji zadań CUS i jego partnerów

- Zasada powszechności – wszystkie usługi społeczne określone w katalogu oferowane wszystkim osobom uprawnionym.



- Zasada podmiotowości – najważniejszą wartością jest dobro osoby czy rodziny korzystających z usług społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem respektowania ich podmiotowości i poczucia bezpieczeństwa.
- Zasada jakości – wszystkie usługi społeczne świadczone będą z zachowaniem standardów jakości.
- Zasada kompleksowości – zapewnienie usług społecznych jak najpełniej odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Łap, które także będą uwzględniać różne fazy życia mieszkańców oraz ich sytuacji rodzinnej.
- Zasada pomocniczości – dzięki niej zostanie wykorzystany potencjał podmiotów- partnerów działających już na rzecz mieszkańców i realizujących usługi społeczne na terenie Gminy Łapy. Pozwoli to na rozszerzenie oferty usług społecznych mając na względzie potrzeby wspólnoty samorządowej, przy wykorzystaniu potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania Centrum.
- Zasada wzmocnienia więzi społecznych – poprzez działanie, dostarczanie wysokiej jakości usług społecznych, wzmocnione zostaną więzi społeczne oraz integracja i rozwój wspólnoty samorządowej.

## **2. Zasady oddziaływania wewnętrznego:**

Relacje efektywnej współpracy międzysektorowej w ramach partnerstw warto oprzeć na zdroworozsądkowych zasadach, aby działania CUS były skuteczne a partnerstwo nie miało problemów wewnętrznych i zewnętrznych.

- Realizm - cele i terminy ich realizacji ustalane przez CUS i partnerów muszą być możliwe do osiągnięcia.
- Pragmatyzm – CUS i partnerzy powinni szukać wymiernych i szybko osiągalnych rozwiązań jasno zdefiniowanych problemów w zakresie świadczonych usług społecznych.
- Stosowność – metody pracy i zasoby muszą być dostosowane do wymogów standardów świadczonych usług. CUS i partnerzy muszą umożliwić posuwanie się do przodu podczas wdrażania usług, przewycięzanie kryzysów i osiąganie akceptowalnych rozwiązań.

- Podzielanie wspólnej wizji CUS – która rozwija się i wzbogaca wraz z realizacją usług społecznych świadczonych dla mieszkańców.
- Otwartość i elastyczność – pozwalające uczestniczyć wielu lokalnym partnerom, którzy gwarantują zróżnicowane kompetencje w zakresie usług społecznych oraz innowacyjność.
- Szacunek i zaufanie – dzięki, którym można uwzględnić różne punkty widzenia i osiągnąć prawdziwe porozumienie w miejscu pozornego konsensusu.
- Wzajemnie zrozumienie – umożliwiające poznanie umiejętności i możliwości różnych partnerów oraz osiąganie najlepszej formy organizacji wewnętrznej i podziału obowiązków w konkretnych sytuacjach.
- Zrozumienie i dostosowanie się – do potrzeb różnych grup społecznych w celu zmobilizowania i uczynienie odpowiedzialnymi wszystkich mieszkańców za jakość życia.
- Przejrzystość działań i troska o informowanie – tak, aby wszyscy mogli uczestniczyć w działaniu.
- Dyskusja – nad rolą, funkcją i działaniami każdego z partnerów w celu wzmocnienia jego zaangażowania w rozwój jakości usług społecznych.
- Determinacja – CUS jako Lider gwarantujący spójność przedsięwzięcia jako całości i uniemożliwiający rozproszenie działań.

### **3. Zasady organizacyjne:**

- Udzielanie sobie wyczerpujących informacji, w szczególności o kwestiach wymagających pilnej interwencji.
- Kanałami i nośnikami wykorzystywanymi w procesie komunikacji mogą być: wymiana dokumentów w formie pisemnej, poczta elektroniczna, rozmowa telefoniczna, spotkania bezpośrednie, systemy i narzędzia informatyczne.
- CUS przekazuje istotne informacje z odpowiednim wyprzedzeniem.
- CUS organizuje cykliczne spotkania Partnerskiego Zespołu Koordynacji Służb, na których omawiane są sprawy związane z realizacją usług społecznych.

\* lista nie jest zamknięta



Fundusze  
Europejskie  
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



## Podsumowanie


Niezależnie od ostatecznego zasięgu oddziaływań partnerstwa lokalnego najważniejszym i podstawowym obszarem jego aktywności pozostaje społeczność, z której wyrosło i w którym funkcjonuje, z jej rynkiem pracy, gospodarką, edukacją, kulturą, z wszystkimi jej zasobami, deficytami, możliwościami, barierami, szansami i zagrożeniami. I jakkolwiek niewiarygodnie czy lapidarnie to zabrzmiałby „sens” zawiązywania partnerstwa sprowadza się do realizacji tak naprawdę jednego „zadania”: znalezienia własnego miejsca w lokalnej społeczno-ekonomicznej rzeczywistości i wdrażania takich działań, które najskuteczniej będą rozwiązywały najistotniejsze problemy danej społeczności i środowiska lokalnego.

Sporządził/a

Justyna Mojsak

Zaakceptował/a

DYREKTOR  
Centrum Usług Społecznych  
w Łębach

  
Katarzyna Żukowska - Koc

