

## PLAN DZIAŁAŃ UKIERUNKOWANYCH NA UTRZYMANIE I ROZWINIĘCIE EFEKTÓW FAZY TESTOWANIA.

**CENTRUM USŁUG  
SPOŁECZNYCH W ŁAPACH**  
18-100 Łapy, ul. Główna 50  
tel./fax 85 715 25 50, tel. 85 715 27 18  
NIP9660591331, REGON050259294 (21)

Plan Wdrażania Centrum Usług Społecznych w Łapach został przygotowany w ramach projektu pt.: „Centrum Usług Społecznych w Łapach” numer projektu POWR.02.08.00-00-0047/20, współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, numer i nazwa Działania: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Dokument został przygotowany we współpracy z przedstawicielami społeczności lokalnej.

Plan Wdrażania Usług Społecznych w Łapach zawiera wszystkie wymagane u elementy tj.:

- Diagnozę obecnego stanu świadczenia usług społecznych, potrzeb mieszkańców w tym zakresie oraz zasobów potencjalnych partnerów w zakresie realizacji usług społecznych,
- Planowany katalog usług społecznych do wdrożenia w ramach pilotażu,
- Cele, jakie mają być osiągnięte w ramach działania CUS i sposoby pomiaru stopnia ich osiągnięcia,
- Plan podnoszenia kwalifikacji nabycia umiejętności przez zespół wdrażający CUS,
- Sposoby promocji i informacji nt. działania CUS w odniesieniu do poszczególnych grup odbiorców usług społecznych oraz opis planowanych do zastosowania metod docierania do potencjalnych odbiorców,
- Sposób zarządzania CUS,
- Sposób pozyskiwania i zarządzania informacjami przydatnymi dla potencjalnych klientów CUS,
- Założenia do Programu usług społecznych,
- Przygotowanie planu organizowania społeczności lokalnej w ramach aktywności CUS,
- Propozycję strukturyzacji indywidualnych planów usług społecznych,
- Sposoby testowania oraz określenie rezultatów testowania,
- Plan i sposób monitorowania usług świadczonych w ramach CUS,

- Określenie pakietu dokumentów, który powstanie w wyniku testowania założonego w projekcie modelu CUS,
- Plan finansowy,
- Zasady współpracy między jednostkami zajmującymi się świadczeniami i usługami.

W ramach realizacji czwartego Kamienia milowego został przeprowadzony przegląd działań projektowych. W oparciu o wyniki przeglądu zostały wypracowane wnioski z realizacji Planu Wdrażania CUS tj.

1. Przeprowadzona została diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Łapy. Analiza jakościowa i ilościowa wyników diagnozy stanowiła podstawę do utworzenia Programu Usług Społecznych, który wprowadza do realizacji usługi społeczne, będące odpowiedzią na potrzeby wynikające z diagnozy. Zaangażowanie mieszkańców Gminy Łapy dotyczące przeprowadzonej diagnozy można ocenić na dość duże. W związku z tym, należy zwrócić uwagę na fakt, iż sfera usług społecznych nie jest obojętna mieszkańcom Gminy Łapy. Po około 2 latach przeprowadzono kolejne badania mające na celu uzupełnienie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej oraz ewaluację usług prowadzonych w ramach CUS w Łapach.

2. Plan wdrażania CUS przewidywał także zagadnienia w zakresie planowanego katalogu usług społecznych realizowanych przez CUS. Głównym zadaniem CUS jest m.in. informowanie mieszkańców o wszystkich usługach społecznych świadczonych przez podmioty współpracujące z centrum i przez samo centrum oraz przyznawanie i realizacja pojedynczych usług. W pierwszej fazie wdrażania CUS katalog usług obejmował pięć nowych usług społecznych tj. Centrum Aktywności Społecznej, Akademię Lidera Lokalnego, mieszkanie chronione, Klub Wolontariusza oraz Punkt Poradnictwa Specjalistycznego. Organizacjom pozarządowym zlecono prowadzenie dwóch usług (Centrum Aktywności Społecznej oraz Akademię Lidera Lokalnego), pozostałe usługi realizowane były przez CUS w Łapach. Wszystkie usługi były dostępne nieodpłatnie dla mieszkańców Gminy Łapy. Dużym zainteresowaniem cieszyła się działalność Centrum Aktywności Społecznej. Oferta CAS dostosowana była do potrzeb mieszkańców, każda grupa społeczna (dzieci, młodzież, dorośli, seniorzy, niepełnosprawni, rodziny) mogła w ofercie CAS znaleźć coś dla siebie.

3. Klub wolontariusza prowadzony jest bezpośrednio przez CUS. W swoich strukturach zrzeszył wielu wolontariuszy w różnym wieku. Swoje działania kieruje

głównie do osób starszych, dzieci i młodzieży oraz społeczności lokalnej. Wolontariusze aktywnie pomagają osobom potrzebującym na terenie Gminy Łapy, oraz aktywnie uczestniczą w wydarzeniach lokalnych. W ramach klubu wolontariusza powstał Bank Czasu oraz kręgi wsparcia sąsiedzkiego. Mimo informacji na ten temat tej formy działalności klubu wolontariusza cieszą się niskim zaangażowaniem ze strony mieszkańców. Są to całkowicie nowe formy pracy KW i być może dlatego mieszkańcy obawiają się udziału w tego typu aktywnościach. Mimo to jest to bardzo pożądana forma pracy KW jednak musi być bardzo rozpowszechniona wśród mieszkańców. Zapewne należy podkreślić to, iż w dużej mierze funkjoinowanie KW przyczyniło się do wzrostu bezpieczeństwa mieszkańców w zakresie wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, zwłaszcza osób starszych.

4. Akademia Lidera Lokalnego swoim działaniem wspierała głównie już istniejących liderów lokalnych. Uczestnikami ALL były głównie osoby już aktywne w swoich społecznościach lokalnych. Ciekawą formą wsparcia społeczności lokalnych w ramach ALL były mini granty. Wnioskodawca składał mini wniosek na przyznanie środków na realizację inicjatywy. Wcześniej oczywiście wnioskodawcy uczestniczyli w cyklu różnorodnych warsztatów, które miały na celu wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności potrzebne do pozyskiwania środków zewnętrznych oraz realizacji różnych inicjatyw społecznych. Jak wynika z uzupełnienie diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej oraz ewaluacja usług prowadzonych w ramach CUS w Łapach Akademia Lidera Lokalnego nie jest usługą, którą mieszkańcy Gminy Łapy chcieliby kontynuować.

5. Celem uruchomienia usługi mieszkań chronionych jest przygotowanie osoby do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz integracja ze społecznością lokalną. W mieszkaniu chronionym zapewnione są usługi bytowe oraz nauka, rozwijanie lub utrwalanie samodzielności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych w integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia samodzielnego życia. Z usługi mogą skorzystać w szczególności osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby opuszczające pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich. Zadania mieszkania chronionego zostały spełnione. Jest to usługa potrzebna na terenie Gminy Łapy.

6. Celem usługi Punktu Poradnictwa Specjalistycznego jest zapewnienie mieszkańcom gminy, którzy mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych korzystania z bezpłatnej, profesjonalnej pomocy w postaci specjalistycznego poradnictwa. W ramach punktu prowadzone jest poradnictwo

psychologiczne oraz terapia uzależnień. Te formy wsparcia są bardzo oczekiwane przez mieszkańców, głównie poradnictwo psychologiczne, ewidentnie widać potrzebę większej ilości godzin pracy psychologa. Jedną z form działalności PPS było również zorganizowanie przychodni mobilnej w trakcie trwania różnych wydarzeń lokalnych. W ramach tego działania mieszkańcy mieli możliwość konsultacji z różnego rodzaju specjalistami np. dermatolog, kardiolog, tryholog. Mieszkańcy bardzo chętnie korzystali z tej formy wsparcia.

7. Jak wynika z uzupełnienia diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej gminy Łapy w zakresie usług społecznych potrzebne jest uruchomienie na terenie Gminy Łapy wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego. Wiele osób dopytuje się o sprzęt rehabilitacyjny. Często po opuszczeniu placówki medycznej osoba w krótkim czasie nie jest w stanie zorganizować/ kupić niezbędnego sprzętu np. wózka inwalidzkiego, łóżka specjalistycznego. Uruchamiając taką wypożyczalnię mieszkańcy mają łatwiejszy dostęp do specjalistycznego sprzętu. Aktualnie mieszkańcy gminy otrzymują informację, jak i gdzie można uzyskać dofinansowanie na sprzęt, jednak uzyskanie go wiąże się z długim okresem oczekiwania. Uruchomienie Wypożyczalni Sprzętu Rehabilitacyjnego, może zmniejszyć ten problem. Taki sprzęt potrzebny jest także w przypadku np. okresowego uszkodzenia narządów ruchu, np. złamania nogi, gdzie ograniczone poruszanie występuje przez określony czas i nie warto inwestować w sprzęt, np. kule, czy wózek inwalidzki.

8. Głównym celem Centrum Usług Społecznych jest wzmocnienie integracji, rozwoju i poszerzenia dostępności usług społecznych oraz wypracowanie modelowych rozwiązań dotyczących integracji i rozwoju usług społecznych w Gminie Łapy. Dzięki działaniom podjętym przez CUS zwiększyła się dostępność usług społecznych na terenie gminy. Usługi te mają za zadanie zaspakajanie potrzeb wspólnoty samorządowej oraz są świadczone bezpłatnie na rzecz mieszkańców. Rozpoczął się proces indywidualizacji świadczenia usług społecznych na terenie gminy Łapy (szycie na miarę). Poprzez realizację celów CUS zostało zapewnione kompleksowe wsparcie mieszkańców w zakresie usług społecznych.

9. Przekształcenie się MOPS w Łapach w CUS w Łapach wymagało nowej struktury organizacyjnej, uwzględniające dotychczasowe zespoły oraz nowych stanowisk wskazanych w ustawie o CUS i związanych z realizacją nowych usług społecznych. W związku z tym, powstała Struktura organizacyjna CUS w Łapach. Struktura ta została dobrze rozplanowana i funkcjonowanie CUS zgodnie z jej założeniami spełnia swoje zadanie. Należy zwrócić tu szczególną uwagę na wyodrębnienie w strukturze organizacyjnej Partnerskiego

Zespołu Koordynacji Służb, jako „ciała” doradczego dla CUS w zakresie usług społecznych. W skład PZKS wchodzi przedstawiciele różnych organizacji, jednostek działających na rzecz Gminy Łapy.

10. W CUS w Łapach prowadzone są Karty Usług (IPUS). Wzór karty IPUS został opracowany przez pracowników CUS na początku funkcjonowania CUS. Karta ta zawierała w sobie jednocześnie diagnozę mieszkańca oraz katalog oferowanych usług społecznych. Stworzona karta IPUS była wykorzystywana w pracy KIPUS. Po kilku miesiącach pracy z kartą IPUS pracownicy CUS doszli do wniosku, iż stworzona wcześniej karta nie spełnia wystarczająco swego zadania. W związku z tym został stworzony kolejny wzór karty IPUS który wyodrębnia katalog proponowanych usług społecznych.

11. W ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Łapach” zostało przetestowane modelowe rozwiązanie dotyczące realizowania usług społecznych powszechnie dostępnych. Prowadzona była ciągła rekrutacja uczestników projektu – mieszkańców Gminy Łapy. Zakwalifikowanie osób do korzystania z usług społecznych poprzedzone było przeprowadzeniem rozpoznania indywidualnych potrzeb tych osób.

12. Każde przedsięwzięcie w ramach Organizowania społeczności lokalnej podlegało szczegółowej analizie i obserwacji od momentu planowania, aż do momentu realizacji. Na bieżąco dokonywano korekt i dostosowywano działania do zmieniających się oczekiwań mieszkańców i do możliwości realizacji działań OSŁ.

13. Usługi Społeczne jakie będą realizowane w okresie trwałości:

- 1) Jedną z najwyższej ocenianych usług w ramach CUS był **Klub Wolontariusza**, który stał się ważnym ośrodkiem promowania i realizowania idei bezinteresownej, wzajemnej pomocy wśród mieszkańców Gminy Łapy. Klub wnosi istotną wartość w życie samych wolontariuszy, którzy dzięki podejmowanym aktywnościom odkrywają własny potencjał i budują więzi ze społecznością. Mieszkańcy zwrócili jednak uwagę, że godziny działania Klubu ograniczają udział osób uczących się i pracujących, a sala dla wolontariuszy jest zbyt mała. Zarekomendowano rozszerzenie oferty Klubu i dostosowanie warunków czasowych i lokalowych tak, by do Klubu mogło dołączać jak najwięcej chętnych osób.
- 2) **Punkt Poradnictwa Specjalistycznego**. W latach 2021 i 2023 działalność PPS obejmowała:



- indywidualne poradnictwo psychologiczne – głównie udzielanie konsultacji i porad psychologicznych, realizowane poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii; zakres poradnictwa był ustalany indywidualnie dla każdego uczestnika, spotkania odbywały się średnio raz w tygodniu,

- pomoc terapeutyczną osobom dotkniętym uzależnieniem od środków odurzających, hazardu i komputera oraz osobom będących w kryzysie i wymagających wsparcia terapeutycznego w obszarze uzależnień – terapia realizowana była przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii; spotkania odbywały się średnio raz w tygodniu.

W założeniach Programu Usług Społecznych działalność PPS przyczynia się do podniesienia jakości i dostępności wsparcia w Gminie Łapy, szczególnie wśród dzieci i młodzieży. PPS jest także odpowiedzią na potrzebę wsparcia rodzin w kryzysie, w przezwyciężeniu trudności życiowych, osób doznających przemocy domowej itp. Na podstawie zebranych danych można stwierdzić, że w ocenie mieszkańców i mieszkanek Łap usługa PPS spełnia wyżej wymienione cele, jednak pomoc ta wydaje się nadal niewystarczająca, dlatego powinna być kontynuowana w okresie trwałości projektu jako jedna z najbardziej potrzebnych usług.

### **3) Mieszkanie chronione**

Zebrane dane (ewaluacja) wskazują, że mieszkanie chronione prawidłowo spełnia założone funkcje. Mieszkanie zapewnia wysoki standard bytowy, zaspokaja potrzebę prywatności dla jego mieszkanek i umożliwia im samodzielne funkcjonowanie. Mieszkanki mają zapewnioną własną przestrzeń do nauki i spędzania wolnego czasu. Podczas świadczenia usługi nie napotkano na żadne problemy formalne ani innego typu trudności (np. z fizyczną adaptacją mieszkania). Usługa będzie nadal kontynuowana.

### **4) Centrum Aktywności Społecznej**

Usługa prowadzenia CAS zlecona była organizacjom pozarządowym na podstawie Otwartego konkursu ofert na realizację zadań Gminy Łapy. CAS funkcjonowało zgodnie z założeniem od poniedziałku do piątku (5 dni w tygodniu od godziny 12.00 do godziny 20.00 oraz w co drugą sobotę, a w zależności od potrzeb, zaplanowanych wydarzeń lokalnych, działania prowadzone były także w niedzielę). Działania organizowane były w formie zamkniętej (stałe grupy, wymagające zgłoszenia się do udziału w projekcie CUS w Łapach) oraz w formie otwartej (każdy mieszkaniec mógł wziąć udział w oferowanym działaniu bez konieczności zgłoszenia

się do projektu). Na podstawie informacji zebranych w badaniu ewaluacyjnym można stwierdzić, że CAS jest drugą najwyżej ocenianą usługą w ramach Łąpskiego CUS. CAS realizuje działania, które nie mogłyby być podejmowane przez Samorząd ze względu na wydłużoną procedurę.

CAS poprzez sprofilowane działania dla konkretnych grup społecznych w sposób wystarczający przyczynia się do:

- integracji mieszkańców gminy Łapy, poprzez budowanie i rozwijanie kompetencji rodzicielskich wśród opiekunów dzieci i młodzieży uczestniczących w warsztatach edukacyjnych,
- zwiększenia kompetencji rodziców oraz rozwoju ich świadomości poprzez wspieranie rodziców w procesie wychowania dzieci i młodzieży oraz wsparcie w kluczowych momentach życia – na starcie życia rodzinnego, dla ludzi młodych, którzy stawiają pierwsze kroki jako rodzice,
- zwiększenia kompetencji dzieci i młodzieży poprzez wspieranie ich rozwoju poprzez prowadzenie grup zajęciowych, dostosowanych do potrzeb konkretnych grup (np. prowadzenie programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży)
- integracji rodzin biorących wspólnie udział w zajęciach CAS, integracji międzypokoleniowej, zaciekawienia różnorodnością postaw i poglądów
- rozwoju zainteresowań i pasji mieszkańców i mieszkank Łap,
- wzrostu wiedzy i umiejętności z zakresu zdrowia psychicznego i fizycznego oraz zdrowego stylu życia,
- rozwój kompetencji osobistych oraz wsparcie kompetencji zawodowych.

W okresie trwałości projektu CAS prowadzone będzie przez Centrum Usług Społecznych w Łapach.

### **5) Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**

W ramach aktualnej diagnozy potrzeb stwierdzono, że wiele osób dopytuje o sprzęt rehabilitacyjny. Ankieta wykazała, że 45% respondentów zdecydowanie się zgadza, że istnieje zapotrzebowanie na Wypożyczalnię Sprzętu Rehabilitacyjnego, 33% raczej się zgadza, a 19,5%

nie ma zdania. Wyniki ankiety potwierdzają istnienie zapotrzebowania na tę usługę. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego będzie prowadzona w okresie trwałości projektu przez Centrum Usług Społecznych w Łapach.

#### 14. Usługi Społeczne, które nie będą realizowane w okresie trwałości:

Edycje I i II spełniły zakładane cele, jednak nie zaobserwowano wzrostu liczby lokalnych liderów. Akademia przede wszystkim służyła podniesieniu kompetencji dotychczas aktywnych liderów.

Nadmienić jednak należy, że szczególnym zainteresowaniem odbiorców cieszyły się inicjatywy skierowane do młodzieży oraz już zaktywizowanych lokalnych liderów. W pierwszej grupie były to działania na rzecz podnoszenia kompetencji miękkich, a w drugiej – wsparcie w pozyskiwaniu środków na działalność, prowadzeniu dokumentacji bieżącej i księgowej oraz komunikacji z samorządem.

Działania skierowane do seniorów nie cieszyły się zainteresowaniem – najprawdopodobniej z powodu istnienia silnie zaktywizowanej społeczności uniwersytetu trzeciego wieku.

Na podstawie ewaluacji, realizacji usługi społecznej Akademii Lokalnego Lidera, nie rekomenduje się do kontynuowania realizacji usługi, gdyż nie wynika to z potrzeb zgłaszanych przez mieszkańców gminy Łapy. ALL prawidłowo spełniła zakładane cele, jednak działania ALL częściowo pokrywają się z działaniami podejmowanymi przez inne podmioty w gminie Łapy.

Ponadto rekomenduje się, w ramach innych usług społecznych:

- rozwijanie działań na rzecz psychoedukacji i wsparcia psychologicznego, również w środowisku obywatelskim i pozarządowym,
- działania na rzecz stymulacji integracji i kooperacji pomiędzy podmiotami zaangażowanymi w działalność na rzecz społeczności lokalnej.

#### 15. Planowane działania Centrum Usług Społecznych w Łapach.

##### 1) Klub Wolontariusza - rekomendacje:

- zmienić godziny funkcjonowania KW na popołudniowe – przynajmniej w niektóre dni tygodnia,



- rozszerzyć promocję KW skierowaną do osób potrzebujących oraz do osób, które mogłyby zaangażować się w wolontariat, szczególnie do osób nieaktywnych zawodowo,
- poszukać większego lokalu dla wolontariuszy lub dostosować obecny tak, by mogło w nim spędzać czas więcej osób,
- ograniczyć formalności związane z zaangażowaniem w działalność KW do niezbędnego minimum,
- organizować więcej cyklicznych spotkań integracyjnych dla wolontariuszy i mieszkańców,
- organizować więcej wyjazdów szkoleniowych i studyjnych dla wolontariuszy,
- zwiększyć liczbę oferowanych usług

## **2) Punkt Poradnictwa Specjalistycznego - rekomendacje:**

- a. zwiększyć liczbę godzin pracy dla psychologa i terapeuty, zadbać o wsparcie dla rodzin i par w kryzysie;
- b. dostępność specjalisty od mediacji oraz terapeuty par czy warsztaty z komunikacji dla par,
- c. zadbać o lepszą bazę lokalową dla Punktu umożliwiającą lepszy komfort pracy specjalistów i dobrostan pacjentów,
- d. organizować więcej spotkań edukacyjno-profilaktycznych głównie w szkołach – na temat uzależnień od środków odurzających, uzależnień od cyfrowych technologii oraz związku między uzależnieniem a agresją,
- e. zadbać o psychologa domowego dla osób z dużym poziomem lęku lub dla osób z niepełnosprawnościami,
- f. zadbać o profilaktykę radzenia sobie ze stresem w szkołach (dla dzieci) oraz w życiu i sytuacjach kryzysowych (dla dorosłych),



### **3) Mieszkanie chronione**

Rekomenduje się rozwinięcie tej usługi poprzez utworzenie kolejnych mieszkań chronionych treningowych i wspieranych - w miarę możliwości finansowych Gminy.

### **4) Centrum Aktywności Społecznej**

- Kontynuowanie zajęć profilaktycznych, sportowych (Zumba, Pilates, Metoda Faldenkrisa),

- W ramach działań CAS, realizowane będą działania profilaktyczne kierowane do szkół, dzieci i młodzieży szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz ich rodziców. W ramach oferty realizowany będą m.in.

1. Program wczesnej interwencji „Fred goes net” rekomendowany z listy programów Krajowego Biura ds. Przeciwdziałania Narkomanii. Odbiorcami są osoby młode, które eksperymentują z alkoholem, narkotykami i innymi substancjami psychoaktywnymi. Program kierowany jest do osób w wieku 14-21 lat.

2. Zajęcia informacyjno – edukacyjne dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych: „Uzależnienie – jak można go uniknąć?” dla średnio 40 grup uczniów, wsparciem objętych zostanie około 800 uczniów. Zajęcia trwać będą 2h – 3 h w tym cyberprzemoc, oraz wprowadzenie do Programu „Fred goes net”.

3. Wykłady dla rodziców uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, realizowane przed wywiadówkami szkolnymi: „Jak zapobiegać zachowaniom ryzykownym podejmowanym przez dzieci i młodzież?”. Celem wykładów jest dostarczenie rodzicom wiedzy na temat przyczyn zachowań ryzykownych, sposobów zapobiegania tym zachowaniom oraz umiejętności pomocy dziecku eksperymentującemu ze środkami psychoaktywnymi - założenia do Programu „Fred goes net”.

### **5) Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**

Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego w Łapach, będzie funkcjonowała w strukturze Centrum Usług Społecznych w Łapach. Celem usługi jest zwiększenie dostępności sprzętu rehabilitacyjnego w gminie Łapy oraz poprawa jakości życia mieszkańców z potrzebami stałymi i doraźnymi w zakresie rehabilitacji, a także odciążenie rodzin opiekujących się osobami z niepełnosprawnością i chorobami.

Cele Wypożyczalni realizowane będą poprzez:

- a) udostępnienie osobom potrzebującym sprzętu rehabilitacyjnego, zwanego dalej Sprzętem;
- b) konserwację i naprawę Sprzętu, o którym mowa powyżej.

16. Realizacja działań OSŁ powinna odbywać się metodą “małych kroków”. Rozpocząć od działań mniejszych, angażujących mniejszą liczbę mieszkańców i rozwijać te działania, pokazując efekty jakie można osiągnąć.

W ramach realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych” w Łapach został wypracowany pakiet dokumentów, które znajdują się na stronie internetowej CUS pod linkiem:

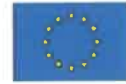
<https://cuslapy.pl/projekty-i-programy/inne/>

#### ORGANIZACJA CUS W ŁAPACH

- 1) Statut CUS w Łapach
- 2) Regulamin organizacyjny CUS w Łapach
- 3) Schemat organizacyjny CUS w Łapach
- 4) Zalecane szkolenia dla pracowników CUS w Łapach
- 5) Zalecane wyposażenie CUS w Łapach
- 6) Standardy usług społecznych
- 7) Plan działalności CUS w Łapach (2022)
- 8) Plan działalności CUS w Łapach (2023)

#### DIAGNOZA POTRZEB MIESZKAŃCÓW W ZAKRESIE USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ POTENCJAŁU LOKALNYCH USŁUGODAWCÓW

- 1) Metody i techniki wykorzystywane w diagnozie potrzeb mieszkańców w zakresie usług społecznych oraz potencjału lokalnych usługodawców
- 2) Raport z diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej (2021)
- 3) Sprawozdanie z konsultacji społecznych
- 4) Proponowane wskaźniki realizacji wybranych rekomendacji
- 5) Rezultaty sondażu dla młodzieży



- 6) Analiza danych zastanych
- 7) Rezultaty ankiety ogólnej
- 8) Aktualizacja diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej (2023)
- 9) Narzędzia do oceny skuteczności efektywności funkcjonowania CUS w Łapach

#### PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH

- 1) Program Usług Społecznych (2021)
- 2) Aktualizacja Programu Usług Społecznych (2023)

#### INDYWIDUALNY PLAN USŁUG SPOŁECZNYCH

- 1) Wniosek o przyznanie usługi społecznej
- 2) Diagnoza
- 3) Karta monitoringu
- 4) Opis przebiegu i rezultatów
- 5) Wzór IPUS (2021)
- 6) Wzór IPUS (2022)
- 7) Zalecane metody i narzędzia pracy kadr CUS z mieszkańcami

#### PROGRAM ORGANIZOWANIA SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

- 1) Program OSL (2021)
- 2) Program OSL (2022)
- 3) Program OSL (2023)

Powyższe dokumenty dostępne są pod linkiem: <https://cuslapy.pl/projekty-i-programy/inne/>

#### 17. Plan finansowania usług społecznych w ramach Centrum Aktywności Społecznej.

Na sesji rady Miejskiej w dniu 29.09.2023 r została podjęta uchwała w sprawie zmian w budżecie gminy na rok 2023, gdzie zostały zabezpieczone środki na kontynuację usług społecznych w Łapach. Plan dochodów i wydatków na działalność CUS na 2024 r. w tym realizacji usług społecznych tj. Centrum Aktywności Społecznej, Wypożyczalni sprzętu

rehabilitacyjnego, Klubu Wolontariusza, Mieszkania chronionego oraz Punktu Poradnictwa Specjalistycznego jest w trakcie przygotowywania i zostanie przedstawiony Radzie Miejskiej do zaakceptowania. Gmina Miejska planuje też pozyskać środki finansowe na realizację usług społecznych w ramach nowej perspektywy finansowej Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021- 2027r.

Gmina Łapy stanęła przed ogromnym zadaniem jakim było przekształcenie Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Łapach w Centrum Usług Społecznych w Łapach. W związku z tym realizowano założenia ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centra usług społecznych. Wypracowany model funkcjonowania CUS nie był łatwym zadaniem, wymagał wysiłku i zaangażowania wielu osób. Dzięki realizacji Planu wdrażania Centrum Usług Społecznych w Łapach poszerzył się katalog usług społecznych dostępnych mieszkańcom Gminy Łapy. Wprowadzenie nowych usług społecznych przyczyniło się do rozwoju nowych form zindywidualizowanego wsparcia, a także doprowadziło do wzbogacenia o nowe propozycje rozwiązań i dobre praktyki wdrażane z korzyścią dla kształtowania lokalnej polityki społecznej w obszarze wsparcia i aktywizacji mieszkańców gminy Łapy.

Sporządził/a

Anna Ryś

Zaakceptował/a

**DYREKTOR**  
Centrum Usług Społecznych  
w Łapach  
  
Katarzyna Łukowska - Koc



